

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Seminarveranstaltungen der Naturheilpraxis Retagne (Markus Retagne)**

Die nachfolgenden AGB regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem Teilnehmer von Seminarveranstaltungen der Naturheilpraxis Retagne (nachfolgend Veranstalter).

Abänderungen oder Nebenabreden bedürfen zu ihrer Gültigkeit der vorherigen schriftlichen Bestätigung des Veranstalters und gelten nur für den jeweiligen einzelnen Geschäftsfall. Entgegenstehende Geschäftsbedingungen des Teilnehmers werden nicht anerkannt, auch wenn diesen nicht ausdrücklich widersprochen wurde.

Zielgruppen, Seminarorte und Teilnahmegebühren sind den jeweiligen Ausschreibungen bzw. Seminarangeboten zu entnehmen.

### **1. Anmeldung/Anmeldebestätigung**

Die Anmeldung zu einem Seminar erfolgt schriftlich über unser Anmeldeformular. Die Teilnehmerzahl eines Seminars ist in der Regel begrenzt. Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt. Ein Vertrag über die Teilnahme kommt erst durch eine Bestätigung per E-Mail und die vereinbarte Anzahlung der Seminargebühr zustande. Der Veranstalter ist berechtigt, die Anmeldung zu einem Seminar ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

### **2. Teilnahmegebühren und Zahlungsbedingungen**

Es gelten die jeweils zum Zeitpunkt der Anmeldung veröffentlichten Gebühren. Alle Gebühren verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Die Zahlung der Teilnahmegebühr erfolgt durch eine Überweisung von 50% der Seminargebühren direkt nach Anmeldung und einer Restzahlung spätestens 28 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn. Es besteht auch die Möglichkeit einer Gesamtzahlung direkt nach Anmeldung. Bei kurzfristigen Anmeldungen ist die volle Teilnahmegebühr sofort fällig.

#### Kontoverbindung:

Markus Retagne  
Kreissparkasse Limburg  
IBAN: DE15 5115 0018 0056 5511 95  
BIC: HELADEF1LIM

In der Gebühr inbegriffen sind Unterkunft, HP-Verpflegung und Getränke im Seminarraum. In der Gebühr nicht inbegriffen sind Reisekosten des Teilnehmers, alkoholische Getränke sowie Aufwendungen für Aktivitäten und Verpflegung außerhalb des Veranstaltungsortes.

### **3. Stornierung**

Stornierungen eines Seminars müssen per E-Mail erfolgen. Sollte ein Teilnehmer verhindert sein, ist die Teilnahme einer Ersatzperson nach Absprache ohne Aufpreis möglich. Bei Stornierung eines Teilnehmers werden folgende Gebühren erhoben:

- bis 28 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn: 25 % der Teilnahmegebühr
- bis 14 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn: 50 % der Teilnahmegebühr
- bei Nichterscheinen oder vorzeitigem Verlassen (gleich aus welchem Grund) ist die volle Gebühr zu entrichten.

### **4. Änderungen**

Der Veranstalter behält sich vor, bei Eintreten von dem Veranstalter nicht zu vertretender Umstände wie z.B. der Erkrankung oder dem sonstigen Ausfall eines Referenten das Seminar räumlich und/oder zeitlich zu verlegen, einen anderen Referenten ersatzweise einzusetzen oder die Veranstaltung abzusagen.

Bei Unterschreitung der Mindestteilnehmerzahl (diese beträgt jeweils 50 % der maximalen Teilnehmerzahl pro Seminar) behält sich der Veranstalter vor, die jeweilige Veranstaltung zeitlich zu verlegen bzw. abzusagen. In diesem Fall bemüht sich der Veranstalter, die Teilnehmer spätestens 14 Tage vor dem geplanten Veranstaltungsbeginn zu informieren. Im Fall einer zeitlichen Verlegung einer Veranstaltung können die Teilnehmer zwischen der Teilnahme an dem ersatzweise angebotenen Termin und der Rückerstattung eventuell schon überwiesener Teilnahmegebühren wählen.

Im Fall der ersatzlosen Absage einer Veranstaltung werden bereits überwiesene Teilnahmegebühren erstattet. Weitergehende Ansprüche des Teilnehmers, insbesondere Schadensersatzansprüche (auch Stornogebühren für Reise- oder Hotelkosten) bei Änderungen oder Absage eines Seminars bestehen nicht.

#### **5. Haftung**

Die Haftung des Veranstalters ist auf Vorsatz, grobe Fahrlässigkeit und die Verletzung vertragswesentlicher Pflichten beschränkt, wobei es sich um typische, bei einer Seminarveranstaltung vorhersehbare Schäden handeln muss. Mit der Anmeldung erkennen die Teilnehmer an, dass Sie für Ihre eigenen Handlungen im Rahmen des Seminars und deren Folgen selbst verantwortlich sind.

#### **6. Einverständnis zur Datenerhebung**

Mit der Anmeldung erklärt sich der Teilnehmer damit einverstanden, dass die von ihm übermittelten persönlichen Daten zur reibungslosen Kurs-Organisation erfasst, gespeichert und bearbeitet werden. Dies geschieht im Rahmen unserer Datenschutzerklärung auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO)

#### **7. Sonstiges**

Sollte ein Bestandteil der allgemeinen Geschäftsbedingungen oder der jeweiligen Vertragsbedingungen ungültig werden, bleiben die übrigen Bestandteile weiterhin rechtswirksam.